



INFORMATIVO Z&M



INFORMATIVO Z&M

SISTEMAS

SOBRE NÓS

A Z&M Sistemas foi fundada em agosto de 1985, quando praticamente, começava a era do computador pessoal. Essa nova onda tecnológica permitiu o acesso de pequenas empresas aos controles informatizados. De olho nesse mercado promissor, desenvolvemos nosso Sistema de Gestão Empresarial Integrado, o qual foi prontamente aceito pelo mercado, por sua robustez e confiabilidade.

O Profissionalismo, Seriedade e Competência com que tratamos nosso negócio, fortalece nossa marca e a relação com o mercado e isso é a base do crescimento da nossa empresa e de nossos clientes, além de disponibilizar competitividade no mercado.

Para tantas conquistas e sucessos, a Z&M Sistemas conta com uma equipe bem treinada e comprometida com nossos objetivos, além de muito trabalho e dedicação para uma carteira de clientes fiéis e satisfeitos.



INFORMATIVO Z&M

SITE Z&M

Ao clicar em **PRODUTOS** você terá acesso aos principais produtos ZUMA. Ao clicar em cada produto, o cliente terá as informações necessárias de cada módulo.





INFORMATIVO Z&M

PRODUTOS

- ZUMA_ERP
- ZUMA_EXPRESS
- ZUMA_BI
- ZUMA_NFE
- ZUMA_NFC
- ZUMA_TEF
- ZUMA_PCP
- ZUMA_WMS
- MÓDULOS ADICIONAIS



WMS



zMOBILE



Tintométrico



Integração com seu E-Commerce



Conferência





INFORMATIVO Z&M

SERVIÇOS

- Reinstalação do Sistema
- Geração Sintegra Sped/ Inventário (Retroativo)
- Treinamento Equipe
- Homologação Bancária
- Reinstalação do Sistema
- Credenciamento
- Recuperação de Dados



INFORMACOES ADICIONAIS

Os atendimentos serão liberados para o Setor Suporte após a Conclusão da Implantação do Novo Cliente. Dúvidas durante o processo de Implantação serão sanadas com o agente responsável nas visitas.

Clientes Express possuem atendimentos apenas através de Chat/ Whatsapp e E-mail. Caso haja necessidade de uma visita, será cobrado uma taxa conforme contrato.



INFORMATIVO Z&M

PASSO A PASSO - ATENDIMENTO

Como abrir o Chamado;

- E-mail
- Chat
- Telefone
- Whatsapp

Prazo de Atendimento;

Será avaliado conformidade a classificação de prioridade, sendo:

- Crítico
- Alto
- Médio
- Baixo

Acompanhamento do Atendimento

Será enviado um e-mail do ticket de atendimento criado. Através deste ticket será possível acompanhar o andamento do atendimento. Após a finalização é possível avaliar o atendimento recebido.

Atenção: Caso não seja possível concluir o atendimento através do Setor Suporte, o agente responsável abrirá uma Ordem de Serviço (OS) junto ao Setor de Desenvolvimento.



INFORMATIVO Z&M

ATENDIMENTO CHAT



Olá
Estamos aqui para te ajudar, sinta-se à vontade

Nome Obrigatório

E-mail Obrigatório

Telefone Opcional

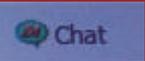
Powered by TiFlux

Após o preenchimento e confirmação o site direcionará o atendimento para o Setor de Suporte ao Cliente.



INFORMATIVO Z&M

CHAT DO SISTEMA

O cliente também poderá solicitar atendimento através do Sistema ZUMA. Na barra superior do sistema, clicar em  Chat. Logo após digitar a mensagem desejada e clicar Enter.

CLICAR EM



E PREENCHER AS INFORMAÇÕES

NECESSÁRIAS. LOGO APÓS CLICAR EM

Enviar

Olá
Estamos aqui para te ajudar, sinta-se à vontade

Nome Obrigatório

E-mail Obrigatório

Telefone Opcional

Enviar

Powered by  TiFlux



LINK DIRETO: www.zmsistemas.com/chat



INFORMATIVO Z&M

E-MAIL E WHATSAPP

E-MAIL

Para atendimentos via e-mail é só enviar para aos cuidados do Setor Suporte através do endereço suporte@zmsistemas.com
Obs. É importante que o solicitante identifique a empresa e detalhe o problema a ser resolvido.

WHATSAPP

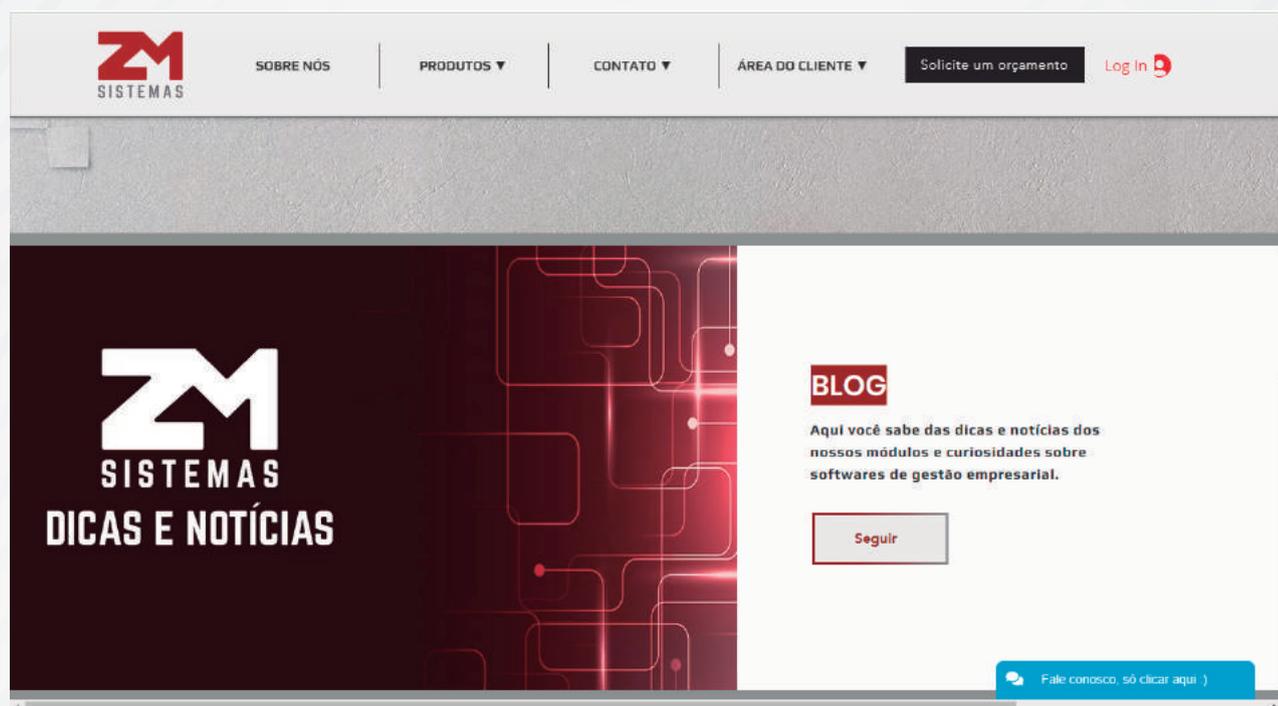
Também é possível solicitar atendimento pelo nosso WhatsApp através do número (027) 9 8179-1661



INFORMATIVO Z&M

SITE Z&M

Através do site da ZM SISTEMAS (www.zmsistemas.com) é possível adquirir licenças e serviços dos principais produtos ZUMA além de ter acesso as principais informações e novidades do Sistema.





INFORMATIVO Z&M

SITE Z&M

Em **COMERCIAL** o cliente terá acesso ao endereço da empresa e contato comercial.

Pré-cadastro - ZUMA_Gestor

Comercial

Blog

Chat



INFORMATIVO Z&M

SITE Z&M

Na **ÁREA DO CLIENTE**, é possível adquirir licenças, serviços entre outros. Para isso é necessário entrar com o login e senha previamente cadastrado.

ÁREA DO CLIENTE ▼

- Adquirir Licenças
- Solicitação de Serviços
- Termo de Aceite Contratual
- Termo de Conclusão Implantação
- Termo de Rescisão Contratual
- Documentos e Downloads
- Vídeo Aulas - ZUMA
- Requisitos do Sistema

Login

Novo neste site? [Registre-se](#)

Email
XXXXXXXXXXXX@XXXXX.XXXX.XX

Senha
.....|

[Esqueceu sua senha?](#)

Fazer login

Ao clicar nas opções, o cliente deverá preencher as informações para dar prosseguimento a solicitação.



INFORMATIVO Z&M

SITE Z&M

Atenção!

Caso ainda não tenha login de acesso ao Site, fique tranquilo, basta clicar em [Registre-se](#) e efetuar o cadastro. Logo após, será possível acessar licenças, serviços, entre outros.



INFORMATIVO Z&M

CANAIS DE ATENDIMENTO

E-mail

suporte@zmsistemas.com

Para suporte na operação do sistema ou quaisquer outros eventos ligados ao ZUMA_ERP e seus aplicativos;

atendimento@zmsistemas.com

Para solicitações de agenda ou serviços;

financeiro@zmsistemas.com

Para assuntos ligados à cobranças, contratos e propostas de serviços;

contato@zmsistemas.com

Para contatos de assuntos ligados à contratação de produtos e serviços online e mídias sociais;



INFORMATIVO Z&M

CANAIS DE ATENDIMENTO

Telefone

(27) 3089-9131

Para suporte por telefone e assuntos ligados ao setor financeiro/administrativo;

WhatsApp

(27) 98179-1661

Para contatos primários de atendimento ao suporte e financeiro/administrativo;

Chat Z&M

www.zmsistemas.com/chat

Para atendimento de suporte ao cliente. Também disponível em ícone na tela principal do ZUMA_ERP ou através do nosso site;

Plantão Z&M

(27) 98135-0215

Somente para atendimentos emergenciais de suporte, de segunda à sexta de 18h às 20h e aos sábados de 08h às 13h.